

Políticas de Garantía

Para hacer válida una garantía El Cliente deberá presentar su factura o ticket de compra y la hoja de garantía con la serie impresa para los equipos con Número de Serie o SN que apliquen. Además deberá presentar los accesorios que incluye dicho producto tales como: manuales, adaptadores, fundas, cables, caja, etc.

La garantía sobre los productos adquiridos será válida únicamente en los siguientes casos:

- Cuando el producto haya sido tratado bajo estricto cuidado.
- Cuando se haya operado el equipo o producto de manera normal.
- Cuando el tiempo de garantía aún se encuentre vigente.
- Cuando el producto o equipo no ha sido revisado, manipulado o reparado por un tercero.

En Todos los casos es imperativo que el cliente se haga presente a la sucursal más cercana para llevar el producto y que el haga el ingreso nuestro departamento técnico para su revisión y solución del problema.

RESTRICCIONES: La garantía sobre los servicios efectuados quedará anulada si:

- El tiempo vigente de garantía ha vencido.
- Si el cliente ha cambiado el software original de fábrica de los equipos como Computadoras, Tablets, etc.
- No se ha hecho uso adecuado del equipo, presentando golpes, rayones o quebraduras.
- Si los sellos de garantía han sido rotos o alterados, o se ha desarmado el dispositivo, faltan tornillos, o tiene signos de haber sido abierto.
- Daños causados por descargas eléctricas o uso de voltaje incorrecto.
- Daños generados por presencia de elementos nocivos (líquidos, ácidos, polvo, cuerpos orgánicos, inorgánicos, sustancias químicas)

El Cliente desde el momento en que recibe su factura, ticket o comprobante digital de compra con hoja de serie de los productos que ha comprado ya sea personalmente en una de nuestras tiendas o a través de ésta plataforma o redes sociales, Acepta nuestras Políticas de Garantías y Puede pedir que se le entregue una copia de ésta política de garantía.

Nuestro centro de servicio no cubre resolver problemas tales como:

- ✓ Instalación y configuración de programas, instalación y configuración de impresores, mala manipulación de hardware.
- ✓ Como valor agregado a nuestros productos se puede brindar asistencia técnica sin costo por teléfono, WhatsApp, Zoom, Anydesk, etc o en nuestras instalaciones.
- ✓ El cambio o reparación del mismo es en nuestras instalaciones y no alarga el periodo de garantía.
- ✓ Si un equipo falla en el período de garantía y no se cuenta con el repuesto para su cambio se le hará una nota de crédito para que el cliente pueda usarlo en una posterior compra.
- ✓ No nos hacemos responsables de pérdida de información que contenga todo dispositivo de almacenamiento masivo, usb, discos duros interno o externos entre otros; ya que todo medio de almacenamiento está expuesto a fallas o daño por software, sugerimos tener respaldo de información en otros medios de almacenamiento.